В Команду поддержки психического здоровья (Behavioral Health Support Team) входят лица с профессиональным опытом в сфере поддержки психического здоровья, в частности с опытом работы с клиентами, имеющими психические заболевания и демонстрирующими специфические поведенческие проявления.

Если у вас есть резидент, демонстрирующий специфическое поведение, или же если вы нуждаетесь в дополнительной поддержке, ресурсах или идеях . . .

Возможно, мы сможем вам помочь!

Мы рады предложить услуги, направленные на поддержку поставщиков услуг, которые обеспечивают качественное обслуживание лиц с комплексными потребностями

Чтобы получить дополнительную информацию или сообщить о лицах, нуждающихся в наших услугах, обратитесь к нам:

Электронная почта:
RCSBHST@dshs.wa.gov

Телефон:
(360) 725-3445

Residential Care Services
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

Эта информация доступна на других языках; посетите веб-сайт по адресу: www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1817 RU (5/19) Russian

Команда поддержки психического здоровья

Услуги для поставщиков услуг

Обслуживание в специализированных учреждениях (RCS)

В рамках усилий, предпринимаемых на уровне штата Вашингтон, по повышению качества жизни и обслуживания населения, в частности, предлагаемого лицам с психическими проблемами, на базе Службы, курирующей обслуживание лиц в специализированных учреждениях (Residential Care Services), создана Команда поддержки психического здоровья (Behavioral Health Support Team). Задача Команды — предоставить услуги по поддержке психического здоровья поставщикам аналогичных услуг — услуг по поддержке психического здоровья.

Услуги Команды поддержки психического здоровья (Behavioral Health Support Teams) предоставляются в соответствии с положениями Административного кодекса штата Вашингтон (Washington Administrative Code, WAC) и направлены на повышение качества обслуживания и обеспечение соответствия применимым нормам и правилам, действующим на территории штата.

Наши добровольные услуги доступны на всей территории штата. Мы не рассматриваем жалобы/претензии, не являемся наблюдательной или лицензирующей организацией.

Все участники Команды поддержки психического здоровья обязаны сообщать о любых правонарушениях.

Цели деятельности Команды поддержки психического здоровья:

- Поддержка поставщиков услуг, которые обеспечивают качественное обслуживание лиц с комплексными потребностями, в частности, покидающими учреждения специализированного обслуживания
- Немедленная и долгосрочная поддержка лиц с поведенческими проблемами, которые начинают жить в новых условиях
- Эффективная помощь по нормативно-правовым вопросам, передача знаний на уровне общины и помощь поставщикам услуг в удовлетворении индивидуальных потребностей в ориентированном на клиента режиме
- Активная координация деятельности различных организаций с целью эффективного перевода пациентов психиатрических лечебных заведений по месту жительства
- Обеспечение тренинга и инструктажа в упреждающем режиме с тем, чтобы поставщики услуг могли качественно обслуживать население

Доступны следующие услуги:

Групповой тренинг

Тренинг, посвященный отдельным вопросам ухода за психическим здоровьем, тенденциям и практикам. Тренинг может корректироваться с учетом особых потребностей персонала, к примеру, с учетом информации о том, как составлять индивидуальные планы ухода, проводить оценку рисков и т.д. Тренинги проводятся по вашему месту работы.

Индивидуальные консультации

Консультации могут быть направлены на удовлетворение потребностей резидентов или на разрешение проблемных ситуаций на уровне организации. В качестве решений, в частности, предлагаются, корректирующее поведение, доступ к ресурсам общины и пр. Консультации проводятся по месту работы и по телефону.

Предварительная техническая помощь

Для поставщиков услуг, которые рассматривают возможность принятия резидента с подтвержденными психическими проблемами, наша команда предоставляет предварительную техническую помощь до прибытия этого лица на проживание. В рамках такой помощи предоставляется копия последних положений Административного кодекса штата Вашингтон (WAC), а также консультации в отношении правил и положений, применимых к резиденту.